

갤럭시아머니트리 주식회사(이하 '회사'라 합니다)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 『개인정보 보호법』 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인(신용)정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 『개인정보 보호법』 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인(신용)정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조 수집하는 개인(신용)정보 처리 항목 및 목적

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다.

1. 수집하는 개인(신용)정보 항목

1) 필수 항목

구분		수집하는 개인(신용)정보 항목
전자결제 대행 서비스 계약 시	가맹점 정보	대표자 성명(국문/영문), 대표자 생년월일, 대표자 국적, 담당자 전화번호 및 이메일 주소(계약담당자, 정산담당자, 기술개발담당자, 운영 관련 담당자), 실소유자 성명(국문/영문), 실소유자 고유식별정보(주민등록번호 또는 외국인등록번호), 실소유자 생년월일, 실소유자 국적, 실소유자 연락처, 접속 IP, 접속 로그, 결제 기록
전자결제 이용 시	통신과금 결제 정보	휴대폰 결제 : 휴대폰번호, 이통사, 성명, 생년월일, 성별, DI(중복가입정보) 폰빌 : 유선전화번호, 이통사, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 상품명, 매가패스아이디, 휴대폰번호
	신용카드 결제 정보	신용카드 결제 : 성명, 카드번호, 카드번호 유효기간, 카드사명, 카드 승인번호, 거래금액
	계좌이체류 결제 정보	계좌이체 결제 : 계좌번호, 예금주명, 은행명, 상품명, 거래금액 가상계좌 결제 : 가상계좌번호, 예금주명, 은행명, 상품명, 거래금액
	상품권류 결제 정보	상품권류 결제 : 상품권 제공사의 회원 ID 및 비밀번호, 상품명, 거래금액, PIN 번호, 휴대폰번호, 결제수단, 카드사명
부가서비스 이용 시	현금영수증 발행 정보	현금영수증 발급 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 현금영수증 카드번호, 휴대폰 번호, 사업자등록번호
	환불 대행 정보	환불 대행 정보 : 환불계좌번호, 예금주명, 환불금액
	지급 대행 정보	지급 대행 정보 : 이체계좌번호, 예금주명, 이체금액
홈페이지를 통한 1:1 문의 접수 시		성명, 이메일, 문의접수 내용
채무불이행 관련 신용도 정보 확인		통신과금서비스 연체 금액, 발생·해소시기 등 채무 불이행 신용도 정보(*)

2) 선택 항목

구분		수집하는 개인(신용)정보 항목
전자결제 이용 시	전체 결제수단	결제결과통보이메일, 결제요청 IP
마케팅 및 광고 홍보		휴대폰번호, 이통사, 생년월일, 성별, 결제한 상품명 또는 서비스명, 거래사이트, 결제 승인일시

2. 개인(신용)정보 수집 이용 목적

1) 필수 항목

구분	개인(신용)정보 수집 이용 목적
전자결제 대행 서비스 계약관리	서비스 계약의 성립, 유지 및 종료를 위한 본인식별 및 실명확인, 서비스 계약 및 계약 체결에 따른 고객 확인 의무 준수, 서비스 제공을 위한 각 결제기관 가맹점 정보 등록, 서비스 제공 계약 체결 상담, 고객 민원 및 문의 응대, 서비스 관련 장애 및 공지 알람, 계산서 발행 및 청구, 결제내역 조회 및 응대
전자금융거래서비스 및 통신과금서비스 이행 (거래 이용)	이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제, 거래의 취소 또는 환불, 거래의 청구 및 수납, 거래 대금의 정산, 결제내역 조회 및 응대, 전자금융거래 서비스 이용 불가능한 이용자, 불량·불법 이용자의 부정이용 방지, 결제 간소화 서비스를 위한 고유번호 생성, 이용자의 간편결제서비스 회원가입 및 결제정보의 저장, 이자의 간편결제서비스를 통한 결제처리, 간편결제서비스 결제수단 확인 및 등록, 본인인증
고객 상담	서비스 이용자의 문의사항 및 불만 민원처리, 장기미납자 고객문의사항 및 불만 민원처리, 가맹점 서비스 문의사항 및 불만 민원 처리
채권관리	이용자의 결제대금 미납 안내 및 회수 업무, 이용자의 결제대금 미납 시 채권보전을 위한 신용보험의 가입, 채무불이행 등재, 채무불이행 관련 신용도 정보 확인(*)

2) 선택 항목

구분	개인(신용)정보 수집 이용 목적
마케팅 및 광고 홍보에 활용	통신상품 및 결제 관련 상품 등의 마케팅 및 광고 홍보

(*) 표시된 정보는 본 서비스의 원활한 제공을 위한(이용불가능한 이용자, 불량·불법 이용자의 부정이용 방지) 필수 수집 항목입니다.

제 2 조 개인(신용)정보의 처리 및 보유기간

1. 회사는 법령에 따른 개인(신용)정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인(신용)정보를 수집 시에 동의 받은 개인(신용)정보 보유이용 기간 내에서 개인(신용)정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인(신용)정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1) 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

3. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금 결제·정산 완료 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시 까지

내용	보유기간	이유
부정이용 기록	1년	부정 이용 방지

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
전자금융 거래에 관한 기록	5년 (단, 건별 거래금액 1만원 미만은 1년)	전자금융거래법
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
웹사이트 방문기록 보존	3개월	통신비밀보호법
현금영수증 결제내역에 관한 기록	1년	조세특례제한법

제 3 조 개인(신용)정보의 파기

- 회사는 개인(신용)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인(신용)정보를 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의 받은 개인(신용)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(신용)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인(신용)정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인(신용)정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기 절차
 - 회사는 파기 사유가 발생한 개인(신용)정보를 선정하고, 회사의 개인(신용)정보 보호책임자의 승인을 받아 개인(신용)정보를 파기합니다.
 - 파기 방법
 - 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인(신용)정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 통하여 삭제합니다.
 - 종이 문서에 기록·저장된 개인(신용)정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 4 조 개인(신용)정보의 제 3 자 제공

- 회사는 "제1조 수집하는 개인(신용)정보의 항목 및 이용목적"에 명시한 범위 내에서만 개인정보를 처리하며 해당 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.
다만, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 - 정보주체가 동의한 경우
 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 - 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
- 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 『개인정보 보호법』제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자의 보유 및 이용 목적	제공받는 자	제공하는 개인(신용)정보 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
휴대폰 결제를 위한 사용자 본인 확인거래 승인, 이용자의 실시간 미납정보 확인	SKT, KT, LGU+, 한국케이블텔레콤, LG 헬로비전, SK 텔링크	주민등록번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 성명), 휴대폰 또는 유선전화 번호, 거래 내역, 휴대폰결제 비밀번호	건당 1 만원 초과 : 5 년 건당 1 만원 이하 : 1 년 (단, 전자금융거래법 등 관련 법령에서 달리 정하고 있는 경우 그에 따름)

DI(중복가입정보) 수신	SKT, KT, LGU+	생년월일, 성별, 내외국인 구분, 휴대폰번호	이용목적 달성 시 또는 이용자가 해당 통신사 서비스 계약 해지 시 (위 두가지 경우에도 불구하고 법령에서 정함이 있는 경우 해당 기간까지 보유)
거래 승인 여부 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 내역 요청에 대한 응대 및 확인	다날, KG 모빌리언스, 페이레터, NICE페이먼츠, 헥토파이낸셜, 씨제이올리브네트웍스, 에스케이플래닛, 티모넷, 섹타나인, 코벤, 토스페이먼츠, 유디아아이디, 페이스토리, 스마트로, 한국정보통신, 엔에이치엔케이씨피, 사이렉스페이, 다우데이터	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 결제 한도, 이메일(입력자에 한함), 미납여부, 결제내역	건당 1만원 초과 : 5년 건당 1만원 이하 : 1년 (단, 전자금융거래법 등 관련 법령에서 달리 정하고 있는 경우 그에 따름)
결제 간소화를 위한 이용자 본인 인증 및 거래 제공, 부정거래(스미싱, 휴대폰 현금화 등)의 방지 및 관련 자료 취합, 휴대폰 결제 관련 주요 내용 안내)	한국전화결제산업협회, 다날, KG 모빌리언스, 페이레터, 엔에이치엔케이씨피, 이용자의 거래 상대방	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 고유번호(결제정보와 연동된 간편결제 KEY), USER ID	간소화 결제 해지 시까지
폰빌 결제 서비스 제공	KT, 모빌리언스	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 결제 한도, 이메일(입력자에 한함), 미납여부, 결제내역	건당 1만원 초과 : 5년 건당 1만원 이하 : 1년
신용카드 결제 승인	비씨, KB 국민, 현대, 삼성, 신한, 롯데, 우리, 하나, NH 농협, 씨티, 전북, 수협, 제주, 광주, 신한, 저축은행, 제이티넷, 코벤, 엔에이치엔케이씨피, 케이에스넷, 나이스정보통신	결제정보(서비스를 구매하기 위해 제공하는 각 결제수단별 제반정보로 카드사명, 카드번호, 은행명, 예금주명, 휴대폰번호, 이통사명, 상품권계정 등), IP Address	건당 1만원 초과 : 5년 건당 1만원 이하 : 1년
해외카드 결제 승인	VISA, MASTER, JCB, AMEX, UnionPay, Diners, Discover		
간편결제	카카오페이, 네이버파이낸셜, 비바리퍼블리카, 페이코, 삼성전자, 애플코리아		
계좌이체 결제 승인	은행(기업/국민/외환/ NH 농협/우리/SC 제일/대구/부산/경남/우체국/신한), 토스페이먼츠, 금융결제원		

가상계좌 결제 승인	쿠콘, 헥토파이낸셜, 더즌, 농협, 광주은행		
상품권 결제 승인	한국문화진흥, 해피머니아이엔씨, 북앤라이프, 한국선불카드, 페이레터, 플레이통, 갤럭시아머니트리		
현금영수증 발행	국세청	이용가액, 현금영수증 카드번호, 휴대폰번호, 사업자등록번호	
티머니 결제 승인	티모넷	결제정보(휴대폰번호, 고객 ID)	
지급이체 서비스 제공	더즌	지급이체 대상자 계좌정보(은행, 계좌번호, 예금주명, 이체금액 등)	
신용보험 가입 및 유지 관리	서울보증보험	개인식별정보(생년월일, 성별, 휴대폰번호 등), 보험가입대상정보(소액결제금액, 상품명, 결제월) 보험의 설정/계약체결/유지/관리에 필요한 정보	동의, 제공일부터 개인(신용)정보의 제공 목적을 달성할 때까지
채무 불이행 관련 신용도 정보 확인 및 채권 회수, 채무불이행 등재, 서비스 리스크 관리를 위한 분석 및 평가	코리아크레딧뷰로, 나이스평가정보	DI(중복가입확인정보), 개인식별정보(성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호 등), 이통사 정보, 결제 한도, 미납 여부 및 정보, 결제일	거래가 거절되거나, 제공된 날로부터 동의철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지
영리 목적의 마케팅 및 광고 홍보	에스크컴즈	휴대폰번호, 이통사정보, 생년월일, 성별, 결제금액	동의일로부터 1년

제 5 조 개인(신용)정보처리의 위탁

회사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인(신용)정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁계약 시 개인(신용)정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

위탁을 받는 자 (수탁사)	위탁업무 내용
효성 ITX	고객상담, 환불응대
나이스신용정보	소액결제 미납에 대한 안내 및 회수업무

제 6 조 개인(신용)정보의 안전성 확보조치

회사는 개인(신용)정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 접근통제시스템 설치, 중요정보의 암호화, 백신프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 피해 방지, 암호알고리즘을 이용한 네트워크 상의 개인(신용)정보 전송 보안장치(SSL), 침입차단시스템 운영 등

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 7 조 개인(신용)정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 회사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
3. 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

설정방법 예

1. 마이크로소프트 엣지(Edge)의 경우 : 웹 브라우저 상단의 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 저장된 데이터 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 타사 쿠키 차단
2. 크롬(Chrome)의 경우 : 웹 브라우저 상단의 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > 타사 쿠키 차단
3. 사파리(Safari)의 경우 : 좌측 상단의 사파리 > 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 > 모든 쿠키 차단

귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 8 조 정보주체의 권리와 그 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인(신용)정보 열람·전송·정정·삭제·처리 정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 회사에 대해 『개인(신용)정보 보호법 시행령』제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

서식 다운로드 양식1

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

서식 다운로드 양식2

4. 정보주체가 개인(신용)정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 『개인정보 보호법』제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
5. 다른 법령에서 그 개인(신용)정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인(신용)정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제 9 조 개인정보 보호책임자

1. 회사는 개인(신용)정보를 보호하고 개인(신용)정보 처리와 관련한 불만처리를 위하여 다음과 같이 개인(신용)정보 보호책임자 및 관련부서를 지정하고 있습니다.

- 1) 개인(신용)정보 보호책임자

- 성명 : 한봉용
- 직책 : 본부장
- 연락처 : 1566-0123, center@galaxia.co.kr

- 2) 개인(신용)정보 담당부서

- 부서명 : 결제운영팀

- 담당자 : 이동윤

- 연락처 : 1566-0123, center@galaxia.co.kr

2. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인(신용)정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인(신용)정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제10조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인(신용)정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고 센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인(신용)정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6072 (kopico.go.kr)
3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

제11조 개인정보 처리방침 변경

1. 이 개인정보 처리방침은 2025년 11월 1일부터 적용됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 상단의 일자(시행일)를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.